

Polityka Jakości
Stowarzyszenia Elektryków Polskich – Biura Badawczego ds. Jakości
SEP–BBJ

Strategicznymi celami polityki jakości są:

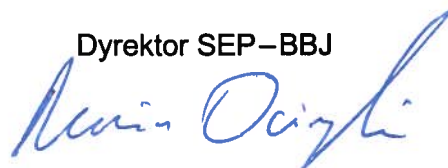
- stałe doskonalenie kompetencji personelu, metod i sposobów działania, w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie;
- spełnianie oczekiwań i coraz lepsze zaspokajanie potrzeb naszych klientów poprzez rzetelne, kompetentne i terminowe wykonywanie zadań przez kompetentny personel, wyposażony we właściwe środki;
- systematyczne rozszerzanie zakresu akredytowanej działalności w obszarze badań i certyfikacji dostosowanej do potrzeb rynku;
- kompetentne działanie SEP–BBJ, jako krajowej i międzynarodowej akredytowanej Jednostki Certyfikującej i akredytowanego Laboratorium Badawczego dla wyrobów elektrycznych;
- powiększania liczby naszych klientów poprzez oferowanie im sprawozdań z badań i certyfikatów uznawanych na rynku krajowym i międzynarodowym.

Nasze usługi są dostępne dla wszystkich podmiotów, a podmioty te są traktowane na równych prawach i warunkach, bez nadmiernych obciążeń finansowych. Zapewniamy również przestrzeganie zasady zachowania poufności wyników ocen i informacji, będących własnością naszych klientów.

Deklarujemy, że system zarządzania opisany w księgach jakości i procedurach jest systematycznie przeglądany i doskonalony w celu zapewnienia stałego spełniania wymagań norm PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 i PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

Stwierdzamy, a niniejszym potwierdzamy, że polityka jakości jest zrozumiała, wdrożona i utrzymywana na wszystkich poziomach organizacji SEP–BBJ, a cele polityki jakości są realizowane przy zaangażowaniu ogółu personelu w celu zapewnienia najwyższej jakości świadczonych usług w ramach wdrożonego systemu zarządzania, który podlega stałemu doskonaleniu i dostosowywaniu do obecnych i przyszłych oczekiwań klientów.

Dyrektor SEP–BBJ



Marcin Ocioszyński

Warszawa, 10 sierpnia 2020 r.